

# AUFTRAG

## TV Komplett



### AUFTRAGGEBER:IN

Frau  Herr  keine Anrede

Nachname, Vorname

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

wilhelm.tel-Kundennummer

Straße, Hausnummer **des Anschlusses**

Handynummer/Telefonnummer für Rückfragen

PLZ, Ort **des Anschlusses**

E-Mail

## 1. TV-EINZELANSCHLUSS

(mtl. Grundpreis)

bitte ankreuzen

TV Basispaket	
über 200 frei empfangbare, digitale TV- und Radioprogramme	
<input type="checkbox"/>	<b>11,00 €</b>
Hinweis: Eine TV-Grundversorgung oder ein TV-Einzelanschluss ist Voraussetzung für den Empfang von HaiD oder PayTV.	

## 2. HAID

HaiD-Programmpaket (mtl. Grundpreis, wenn nicht anders angegeben)

bitte ankreuzen

Erstkarte	
Die aktuelle Aufstellung der im HaiD-Programmpaket enthaltenen Programme finden Sie auf <a href="http://www.wilhelm.tel.de">www.wilhelm.tel.de</a> . Bei dem zu zahlenden Betrag handelt es sich um eine monatliche Servicepauschale. Das Paket kann gemäß der AGB mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweils nächsten Monats gekündigt werden.	
<input type="checkbox"/>	<b>7,50 € monatlich</b>

Aktivierung Erstkarte	
<b>Wichtiger Hinweis:</b> Aufgrund von technischen Vorgaben der Programmanbieter sind Funktionalitäten wie Aufnahmen, Abspielbarkeit von Aufnahmen, Timeshift, Vorspulen etc. ggf. komplett gesperrt oder in Abhängigkeit vom verwendeten Endgerät stark eingeschränkt. Eine Beschreibung der Einschränkungen und die FAQ (häufig gestellte Fragen) zum Produkt finden Sie auf unserer Homepage in der Rubrik HaiD TV.	
<input type="checkbox"/>	<b>14,90 € einmalig</b>

wilhelm.tel CI+ Modul	
Kauf einmalig	
<input type="checkbox"/>	<b>Stück x 29,90 €</b>

Optionen	
Aktivierung Zweitkarte	Aktivierung Drittkarte
Für die Zweit- und Drittkarte werden keine monatlichen Gebühren erhoben. Mit Kündigung des HaiD-Programmpakets können sämtliche überlassenen Karten nicht mehr genutzt werden. Die Nutzung der Zweit- und Drittkarte ist ausschließlich in der Wohneinheit erlaubt, in der auch die Erstkarte genutzt wird. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass meine Zweit- und ggf. Drittkarte ausschließlich in derselben Wohneinheit wie die Erstkarte genutzt wird. Mir ist bekannt, dass bei Verlust einer Karte zusätzlich eine Sperrgebühr von 30,00 € je Karte erhoben wird.	
<input type="checkbox"/>	<b>19,00 € einmalig</b>
<input type="checkbox"/>	<b>19,00 € einmalig</b>

Postversand SmartCard/CI+ Modul	
<input type="checkbox"/> auf Wunsch, nur für Bestandskunden	

Ausgabe		wird von wilhelm.tel ausgefüllt!	
(1) SmartCard-Nr.:	<input type="text"/>	Chipset-ID:	<input type="text"/>
(2) SmartCard-Nr.:	<input type="text"/>	Chipset-ID:	<input type="text"/>
(3) SmartCard-Nr.:	<input type="text"/>	Chipset-ID:	<input type="text"/>

wilhelm.tel GmbH  
 Postanschrift: Heidbergstraße 101-111 | 22846 Norderstedt  
 ServiceHotline: 0800 432 432 4 (kostenfrei)  
 ServiceFax: 0800 432 432 5 (kostenfrei)  
 E-Mail: privatkunden@wilhelm.tel.de

Hinweis: Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

Nachname, Vorname

wilhelm.tel-Kundennummer

### 3. PAYTV

PayTV-Programmpakete (mtl. Aufpreis, wenn nicht anders angegeben)

bitte Gewünschte(s) ankreuzen

<input type="checkbox"/> deluxe	14,90 €	<input type="checkbox"/> greece 2	9,40 €	<input type="checkbox"/> russkij 1	11,50 €
<input type="checkbox"/> deluxe XL	17,90 €	<input type="checkbox"/> india	15,99 €	<input type="checkbox"/> russkij 2	5,00 €
<input type="checkbox"/> albania	9,90 €	<input type="checkbox"/> italia 1	4,00 €	<input type="checkbox"/> russkij 3	3,90 €
<input type="checkbox"/> arabia	2,80 €	<input type="checkbox"/> italia 2	6,50 €	<input type="checkbox"/> serbia 1	2,90 €
<input type="checkbox"/> bosnia 1	5,90 €	<input type="checkbox"/> mexico	2,40 €	<input type="checkbox"/> serbia 2	13,90 €
<input type="checkbox"/> bosnia 2	6,90 €	<input type="checkbox"/> polski 1	6,00 €	<input type="checkbox"/> türkiye 1	6,50 €
<input type="checkbox"/> croatia	2,80 €	<input type="checkbox"/> polski 2	2,50 €	<input type="checkbox"/> türkiye 2	4,90 €
<input type="checkbox"/> españa	2,40 €	<input type="checkbox"/> polski 3	7,50 €	<input type="checkbox"/> türkiye 3	8,00 €
<input type="checkbox"/> greece 1	1,00 €	<input type="checkbox"/> portugûês	6,90 €		

#### Ausgabe

wird von wilhelm.tel ausgefüllt!

wilhelm.tel-CI+ Modul, Kauf einmalig 29,90 €

SmartCard-Nr.:  -  Chipset-ID:

**HINWEIS:** Für die Aktivierung der SmartCard fällt eine einmalige Aktivierungsgebühr in Höhe von 14,90 € an.

Postversand von SmartCard und CI+ Modul gewünscht (nur für Bestandskund:innen)

### 4. ZUSATZLEISTUNGEN/BEMERKUNGEN

(Abrechnung gemäß Preisliste)

**Auftragserteilung:** Die/der Unterzeichnende erteilt diesen Auftrag gemäß der Vertragszusammenfassung sowie der Leistungsbeschreibung, den aktuellen Preislisten, der Datenschutzerklärung, der Widerrufsbelehrung und den Allgemeine Geschäftsbedingungen der wilhelm.tel GmbH für Multimedien-dienste (Multimedia-AGB) – Download auf der Homepage [www.wilhelm.tel.de](http://www.wilhelm.tel.de): Mit meiner Unterschrift bestätige ich, diese gelesen und verstanden zu haben und zu akzeptieren. Diese Unterlagen können auch in den Geschäftsräumen der wilhelm.tel GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung bei der Kundin/dem Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Sowohl das Vertragsverhältnis als auch einzelne Produktionen können von beiden Seiten in Textform mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen nächsten Monats gekündigt werden. **Werbung:** Die/der Unterzeichnende wurde darauf hingewiesen, dass die wilhelm.tel GmbH ihre/seine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kunden-/Kundinnenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung ihrer Produkt- und Kunden-/Kundinneninformationen verwenden darf. Die Kundin/der Kunde hat das Recht, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird die wilhelm.tel GmbH in jedem dieser Anschreiben auf das Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

**Bonitätsauskünfte:** Der/dem Unterzeichnenden ist bekannt, dass die wilhelm.tel GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von ihr/ihm gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von ihr/ihm angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Bürgel) zum Zweck der Überprüfung ihrer/seiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung des Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung ihrer berechtigten Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Die produktbezogenen Senderlisten finden Sie unter [www.wilhelm.tel.de](http://www.wilhelm.tel.de).

---

Datum Unterschrift Auftraggeber:in

**BITTE NEHMEN AUCH SIE AM SEPA-LASTSCHRIFTVERFAHREN TEIL!**

wilhelm.tel GmbH  
 Postanschrift: Heidbergstraße 101-111 | 22846 Norderstedt  
 ServiceHotline: 0800 432 432 4 (kostenfrei)  
 ServiceFax: 0800 432 432 5 (kostenfrei)  
 E-Mail: [privatkunden@wilhelm.tel.de](mailto:privatkunden@wilhelm.tel.de)

Hinweis: Bei kundenseitigem Stromausfall stehen die beauftragten Produkte nicht zur Verfügung.

# SEPA

## LASTSCHRIFT-MANDAT

Bitte ausfüllen und unterschrieben zurücksenden.

### Antwort

wilhelm.tel GmbH  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt

wilhelm.tel-Kundennummer  
(falls bereits vorhanden)

### Kontoinhaber:in

Ich ermächtige die wilhelm.tel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der wilhelm.tel GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Frau  Herr  keine Anrede

Kontoinhaber:in (Name, Vorname)

gültig ab



Kontoinhaber:in (Straße, Hausnummer)

Telefonnummer (tagsüber)

Kontoinhaber:in (PLZ, Wohnort)

### BANKVERBINDUNG:

IBAN

BIC

Ort, Datum




Unterschrift Kontoinhaber:in

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

### Vertragspartner:in und Objektstandort (falls von Kontoinhaber:in abweichend)

Vertragspartner:in (Name, Vorname)

Objektstandort (Straße, Hausnummer)

Objektstandort (Postleitzahl, Ort)

IHRE PERSÖNLICHE MANDATSREFERENZNUMMER TEILEN WIR IHNEN IN EINEM GESONDERTEN SCHREIBEN MIT.